



<https://moin.team/job/technischer-kundenservice-photovoltaik>

**Technischer Kundenservice (Elektroniker Fachrichtung Energie- und Gebäudetechnik) für Photovoltaikanlagen, Batteriespeichern und Wallboxen für Privatkunden m/w/d**

### **Beschreibung**

diesem Jahr bauen wir eine Lagerhalle mit Ausstellung und Büro im Gewerbegebiet Hollwege/Moorburg.

Wir lieben flache Hierarchien, ohne Konzernträgheit – dafür haben wir keine Zeit.

Wir haben viele tolle Projekte und bieten Dir die Möglichkeit, eine\*er der ersten Mitarbeiter\*in einem jungen und stark wachsenden Unternehmens zu werden.

Bewirb Dich jetzt und gib uns die Chance Dich kennenzulernen.

Werde ein Teil von MOIN SOLAR und schreibe unsere tolle Geschichte mit.

### **Zuständigkeiten / Hauptaufgaben**

#### **Was ist Deine Aufgabe bei uns im Team?**

- Technische Beurteilung vor Ort beim Kunden
- Aufnahme von Bildern beim Kunden
- Vorort Termine mit dem Netzbetreiber
- Kommissionierung, Verladung und Transport der Komponenten zum Kunden und zurück ins Lager
- Koordination der verschiedenen Unternehmen beim Kunden
- Ein- und Auslagerung der Komponenten im Lager
- Inbetriebnahme Photovoltaikanlagen
- Installation Wechselrichter und Speicher
- Installation von technischen Zusatzkomponenten
- Entwicklung und Test von Kundenlösungen (z.B: Heizstäbe mit PV Überschussladen)
- Gelegentlich Stecker auf die Kabel crimpen und kleinere elektrische Arbeiten inkl. kleinere Montagen durchführen
- Gewährleistung eines reibungslosen Projektablaufs beim Kunden
- Monitoring der Wechselrichterplattformen und Kommunikation mit dem Herstellersupport
- Fehlersuche und Behebung, auch vor Ort beim Kunden nach selbstständiger Terminierung

### **Qualifikationen / Anforderungen**

**Du bringst folgendes mit:**

### **Arbeitgeber**

MOIN SOLAR GmbH

### **Arbeitspensum**

Vollzeit

### **Start Anstellung**

sofort

### **Dauer der Anstellung**

unbefristet

### **Arbeitsort**

An der Biese 22, 26655, Westerstede, Niedersachsen, Deutschland

### **Arbeitszeiten**

flexibel

### **Veröffentlichungsdatum**

März 30, 2023

Leidenschaft und Spaß bei der Arbeit sind die wichtigsten Voraussetzungen für das Arbeiten in unserem Team.

Du kannst dich selbst motivieren, hast eine hohe Selbstdisziplin und bist ein Teamplayer für die Zusammenarbeit mit unseren Tochterunternehmen und weiteren Partnerunternehmen.

Die Zufriedenheit unserer Kundinnen / Kunden stehen dabei an erster Stelle.

Du bist eine positive und offene Persönlichkeit, die gerne anpackt und daran interessiert ist, die Prozesse stetig zu verbessern und trägst somit unmittelbar zum Erfolg des Unternehmens bei.

Vorkenntnisse im Bereich Photovoltaik oder ähnlichen Gewerken sind wünschenswert.

- Du kommst aus dem Ammerland oder aus der näheren Umgebung (max. 30 km von unserem zukünftigen Standort „An der Autobahn 18, 26655 Westerstede“ entfernt)
- Einsatz und Leidenschaft
- Technische Ausbildung (gerne Elektroniker Fachrichtung Energie- und Gebäudetechnik)
- Erfahrung und/oder Kenntnisse im Bereich Photovoltaik wünschenswert aber nicht zwingend erforderlich
- Führerscheinklasse B (wenn BE nicht vorhanden, Bereitschaft diesen auf Firmenkosten nachzuholen)
- Gabelstaplerschein (wenn nicht vorhanden, Bereitschaft diesen auf Firmenkosten nachzuholen)
- Sicherer Umgang mit einem PC und Smartphone
- Technisches Verständnis
- Problemlöser für unsere Kunden

## **Leistungen der Anstellung**

### **Was bekommst du von uns?**

- gutes Festgehalt ab 2.850 € brutto je nach Qualifikation
- 30 Tage Urlaub
- Flexibles Arbeiten (keine festen Arbeitszeiten) / Eigene Zeiteinteilung am Kundenbedürfnis ausgerichtet (evtl. auch Termine am späten Nachmittag bzw. Abends)
- Firmenwagen mit Privatnutzung
- 0,5% Versteuerung da Hybridfahrzeug oder 0,25 % wenn E-Fahrzeug
- DKV Tankkarte auch für die Privatnutzung (nur bei Verbrenner, ansonsten Ladepauschale)
- Notebook (i.d.R. Microsoft Surface Book oder Laptop)
- Monitor mit 4K
- Iphone als Firmenhandy
- Bürostuhl von fm Büromöbel (rückenschonendes Arbeiten)
- Steh- Sitzschreibtisch im Homeoffice
- Yealink Festnetztelefon (Cloudtelefonanlage)
- Homeoffice
- Weiterbildungen
- günstige Konditionen für eine eigene Photovoltaikanlage (falls Haus)

vorhanden)

- Wallbox bei Beanspruchung der KfW Förderung und Umstellung auf Ökostrom
- Arbeitskleidung (T-Shirts, Poloshirts, Jacken)

## **Kontakte**

### **MOIN SOLAR GmbH**

An der Biese 22

26655 Westerstede

04488 5939190

[info@moin.solar](mailto:info@moin.solar)